



Landesberufsschule für das
Hotel- und Gaststättengewerbe

Hotel



www.hoga-vs.de

KAUFMANN/-FRAU FÜR HOTELMANAGEMENT

3-jährige Ausbildung



Kaufleute für Hotelmanagement halten die Fäden zusammen, sie steuern die verschiedenen Bereiche des Hotelbetriebes unter wirtschaftlichen Aspekten.

Ihre Hauptaufgaben liegen im kaufmännisch-verwaltenden Bereich: Sie wählen Lieferanten aus, erarbeiten Marketingmaßnahmen, entwickeln Preisstrategien und gestalten Vertriebskanäle. Sie führen die Buchhaltung und werten betriebliche Kennzahlen aus. Der gesamte Personalbereich inklusive der Schulung von Mitarbeitenden rundet das Aufgabengebiet ab.

Voraussetzungen: Gespür für Zahlen und Genauigkeit, Arbeiten im Team, Flexibilität, Kommunikations-, Organisations- und Verkaufstalent, gerne Fremdsprachen

HOTELFACHMANN/-FRAU

3-jährige Ausbildung



Hotelfachleute sind Allrounder. Kernaufgabe sind Reservierung und Empfang, aber auch die Bereiche Housekeeping, Food & Beverage, Einkauf und Marketing werden gründlich ausgebildet. So überblicken Hotelfachleute die Schnittstellen zwischen den Abteilungen und sorgen dafür, dass die Qualität überall stimmt. Die professionelle Kommunikation mit den Gästen zieht sich wie ein roter Faden durch alle Tätigkeiten, sei es im persönlichen Verkaufs- oder Beratungsgespräch, am Check-in oder über digitale Kanäle.

Voraussetzungen: Offenheit, Freundlichkeit, Arbeiten im Team, sicheres Auftreten, Kommunikations-, Organisations- und Verkaufstalent, gerne Fremdsprachen